

## COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU Vendredi 23 mars 2018



### Les personnes présentes sont:

- ✓ Monsieur BARIL Frédéric, représentant ESAT
- ✓ Madame LANDOUAR Carole, représentante de l'Atelier de Jour
- ✓ Madame LECOUTEUX Stéphanie, représentante du foyer d'hébergement
- ✓ Monsieur BREANT Kevin, suppléant du foyer d'hébergement
- ✓ Monsieur CONTEAUX Florian, représentant du SAVS
- ✓ Madame BASIRE Angelina, suppléante du SAVS
- ✓ Madame MERCIER, représentante des Parents
- ✓ Monsieur DEKESTER, représentant des Parents
- ✓ Madame GORJU, représentante de l'Association
- ✓ Madame CHICOT Sylvie, représentant du Personnel
- ✓ Madame AMIACH Jennifer, Chargée de Projets et de Communication
- ✓ Monsieur DUFORT, Directeur

### Les personnes absentes excusées sont :

- ✓ Madame LEMARIE, représentante de l'Association
- ✓ Monsieur OLIVIER Daniel, suppléant ESAT

**CVS** : Conseil de la Vie Sociale

**ESAT** : Etablissement de Service et d'Aide par le Travail

**SAVS** : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

## Les points à voir pendant ce CVS:

1. Lecture et validation du dernier compte-rendu
2. Présentation du questionnaire de satisfaction de l'ESAT.
3. Plan de formation des travailleurs ESAT.
4. Présentation des DUERP des travailleurs du conditionnement et des espaces verts.
5. Evaluation interne : Consultation des usagers
6. Réponses aux questions des Usagers et des Familles
7. Questions diverses

### 1. Lecture et validation du dernier compte-rendu

- Le compte-rendu est présenté en version **FALC**.  
**FALC** veut dire Facile A Lire et à Comprendre
- Il a été travaillé avec Florian Conteaux.
- Le compte-rendu est validé à **l'unanimité**.  
**L'unanimité** veut dire que tout le monde est d'accord.



### 2. Présentation du questionnaire de satisfaction de l'ESAT

Pour présenter ce questionnaire Bruno Boullard est invité au CVS.  
Bruno Boullard est l'Adjoint de direction de l'ESAT.



Il rappelle qu'un premier questionnaire a déjà été fait à l'ESAT.  
C'était en 2012.

## Pourquoi faire un questionnaire de satisfaction ?

- Pour comprendre les points qui posent problème.
- Pour réfléchir à des solutions d'amélioration.
- Pour prendre en compte les remarques et les propositions des travailleurs.
- L'ESAT a décidé de réaliser des enquêtes de satisfaction tous les 5 ans.  
C'est noté dans le projet de service de l'ESAT.

→ ARCAUX souhaite le faire dans toutes les structures,  
Pour prendre en compte l'avis de tous les usagers,  
Et pour toujours s'améliorer.

## Comment est le questionnaire ?

Le questionnaire a été fait par un groupe de 5 personnes :

- Des moniteurs d'atelier,
- Stéphane Ouine, le moniteur principal de l'ESAT,
- Bruno Boullard, l'Adjoint de direction de l'ESAT.



Il y a 20 questions dans ce questionnaire.

Les questions sont réparties en 4 grands axes :

- ✓ **La vie au travail**  
**Exemples :** Le self, l'ambiance de travail...
- ✓ **L'organisation du travail**  
**Exemples :** les horaires, les activités professionnelles...
- ✓ **Les relations humaines**  
**Exemples :** les formations, l'accueil à l'arrivée dans l'ESAT
- ✓ **Citoyenneté et droit d'expression**  
**Exemples :** le CVS, le projet individuel

## Comment répondre au questionnaire ?

- Tous les travailleurs de l'ESAT répondent au questionnaire.
- Les travailleurs sont reçus par Stéphane Ouine, Il explique les questions et note les réponses.
- Ça se passe dans la salle de soutien,
- Pendant environ 15 min.
- Tous les travailleurs d'un atelier passeront le même jour.
- On répond par oui ou non, et si on veut on peut faire des commentaires.



## Les résultats de l'enquête :

- Les résultats seront étudiés par le même groupe qui a fait le questionnaire.
- Il proposera des actions d'amélioration.
- Les résultats seront donnés dans les ateliers et au prochain CVS.

## 3. Plan de formation des travailleurs ESAT :

Le plan de formation est présenté par Bruno Boullard.  
Bruno Boullard fait aussi un bilan des formations faites en 2017.



### → Bilan des formations de 2017 :

43 travailleurs ESAT ont fait une formation.

Les formations étaient :

- RABC pour la blanchisserie
- Insert volant, pour la sensibilisation à la sécurité routière
- Gestes et postures, pour éviter les mauvais gestes qui fatiguent et peuvent abimer le corps.



## → Formations en 2018:



- RABC pour la blanchisserie
- Conduite de chariots élévateurs, avec 2 moniteurs d'atelier
- Certiphyto pour le pôle agricole et les espaces verts
- Hygiène de vie et des locaux



Comme l'année dernière,

Des formations animée par Nadja, Laure ou d'autres professionnels pourront se faire.

- ✓ Nadja Le Strat est la psychologue et
- ✓ Laure Lecluse est l'infirmière.

Sur différents thèmes :

- La sexualité
- La citoyenneté
- La nutrition



Cette année encore des travailleurs ESAT ont passé leur RAE.

**RAE** = **R**econnaissance des **A**cquis et de l'**E**xpérience

- Clémentine Leloup,
- Stéphane Rouault,
- Bénédicte Boullard,
- Elisabeth Olivier.



Un représentant des usagers demande si on peut refuser à quelqu'un de faire sa RAE.

Bruno Boullard répond que:

- Tous les travailleurs ESAT peuvent demander à faire la RAE.
- Il faut que le moniteur soit formé.
- Une fois que le moniteur est formé, il peut accompagner des travailleurs tous les ans.
- Les décisions sont prises en équipe.

Aujourd'hui, plus de la moitié des moniteurs d'ESAT est formée.



**Attention** : Il faut penser à faire la demande de ce projet pendant la réunion de préparation de synthèse, avec votre moniteur.

## 4. Présentation des DUERP des ateliers conditionnement et espaces verts

**DUERP** = **D**ocument **U**nique d'**E**valuation des **R**isques **P**rofessionnels

Jennifer Amiach est en charge de ce projet.



Elle fait la présentation.



Pour rappel, le DUERP est un document dans lequel on évalue :

- les risques liés au travail
- les moyens mis en place pour diminuer ces risques

Ce document a été fait pour 2 ateliers :

- Le conditionnement
- Les espaces verts

Le document est d'abord travaillé avec les moniteurs et Stéphane Ouine.

Puis il est complété par un groupe de représentants des travailleurs de chaque atelier,

Pendant une réunion,



Où tous les points sont examinés.



Ce document est ensuite validé par Bruno Boullard et Nicolas Dufort.

A la fin, il est donné dans l'atelier.

Les moniteurs et les représentants l'expliquent à tous.

Ce document est mis dans un endroit accessibles à toute l'équipe,

Exemple : en salle de pause

## 5. Evaluation interne : consultation des usagers

Qu'est ce que c'est l'évaluation interne ?

- Les établissements médico-sociaux sont obligés de faire cette évaluation, Tous les 5 ans.
- C'est le directeur qui organise l'évaluation de l'établissement et des structures.
- Plusieurs points sont évalués : le fonctionnement, le respect des lois, le budget...

## Comment faire l'évaluation interne ?

- Pour faire l'évaluation interne d'ARCAUX, il y a eu une formation.  
8 personnes ont été formées :

- ✓ Les coordinatrices du foyer d'hébergement (Sandra Beigle et Marie-Christine Commare)
- ✓ Le moniteur principal de l'ESAT (Stéphane Ouine)
- ✓ Les membres du CODIR (Mme Daquet, Mme Amiach, M. Dufort, M. Boullard et M. Eudeline)



- On se sert d'un **référentiel**.  
Un **référentiel** est un document qui regroupe la liste des points à vérifier.
- Chaque structure doit vérifier les points qui lui correspondent.  
Par exemple, les professionnels de l'hébergement vont vérifier tout ce qui concerne le foyer d'hébergement...
- Certains points concernent les usagers.  
ARCAUX va donc consulter les usagers pour avoir leur avis.  
Il y aura plusieurs groupes.  
Il faut des représentants volontaires de chaque structure.  
Il faut aussi des membres du CVS.  
Il faudra dire la vérité, prendre la parole...  
→ L'objectif est de pouvoir s'améliorer.
- Tout est noté dans un rapport,  
Et des actions seront mises en place.

## 6. Réponses aux questions des usagers et des familles

### SAVS

- ✓ **Le parking du SAVS est petit.**  
→ C'est vrai qu'il y a peu de places,  
Mais l'objectif était d'avoir un lieu accessible à pied,  
pour les personnes qui sont en centre ville et qui prennent le car.





✓ **Il n'y a pas de WIFI.**

- Le réseau wifi a été mis jeudi 22 mars.
- C'est un réseau wifi professionnel, pour travailler dans la salle commune.

✓ **La permanence du SAVS à ARCAUX peut-elle se faire dans la salle soutien ?**

- Il faut y réfléchir.
- Il faut être sûr que la salle sera toujours disponible pour les professionnelles du SAVS.
- Dans cette salle il est prévu qu'il y ait plus d'activités de soutien, les formations des travailleurs...

✓ **Que va donner le sondage sur la qualité des repas au self ?**

- Il a été décidé d'évaluer la qualité des plats au self, en évaluant la satisfaction des professionnels et des usagers.
- On va le faire pendant 8 ou 9 semaines.
- C'est pour savoir quels sont les plats les plus appréciés, et les moins appréciés.
- Le soir on évalue entrée, plat et dessert, car il n'y a pas le choix comme le midi, et il y avait des insatisfactions.



Pourquoi on évalue les repas ?

- Dans 2 ans le contrat avec le Cuisine Evolutive s'arrête. M. Dufort et M. Boullard ont eu un rendez-vous avec le responsable de la Cuisine Evolutive pour faire un point. ARCAUX n'était pas satisfait de :
  - La qualité des repas
  - La commission cuisine
  - Les repas le soir

Ils ont aussi parlé de l'amélioration des conditions de travail de l'atelier cuisine.

Il a été décidé suite à cette réunion :

- De réaliser l'enquête de satisfaction des repas
- D'améliorer la commission cuisine

Le responsable de la Cuisine Evolutive est prêt à améliorer les choses.



✓ **Peut-on faire un sondage pour les repas pique-niques extérieur ?**

- On ne va pas le faire,  
Car il va y avoir de moins en moins de repas pris à l'extérieur.
- Les repas à l'extérieur doivent être exceptionnels.



✓ **Peut-on afficher un exemplaire du compte-rendu du CVS au SAVS ?**

- Oui

✓ **Les référentes peuvent avoir un téléphone portable ?**

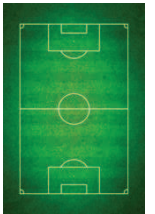
**C'est pour faciliter le contact entre l'utilisateur et la référente.**

- Il faut y réfléchir.
- Il y a du pour et du contre.
- Il faut aussi que le répondeur du SAVS se déclenche plus rapidement.



✓ **Peut-on restaurer le terrain de foot pour qu'il soit plus praticable ?**

- On va remettre de la terre aux pieds des buts,  
pour recouvrir le béton.
- Le terrain ne sera pas rénové car il n'y a pas une utilisation si importante.



**Foyer d'hébergement :**

✓ **Est-ce que les usagers du SAVS peuvent participer aux sorties/activités, comme les sorties foot ?**

- Non, car il n'y a pas toujours assez de places pour les résidents du foyer.
- Pour organiser une soirée foot de manière exceptionnelle,  
il faut demander aux monitrices.

✓ **Où en est le projet de wifi au Village, à la Passerelle, à la maison de l'Horloge et de la Mare ?**

- Le projet a bien avancé,
- On attend la réponse pour savoir si ça passe dans le budget.



✓ **Où en est le projet du panier de basket ?**

- M. Baril doit voir cela avec M. Dufort.



✓ **Peut-on avoir de la lumière au-dessus de la porte fenêtre de la salle à manger de la Passerelle ?**

→ Oui, mais ce n'est pas prioritaire dans les budgets.

✓ **C'est possible d'avoir un abri à l'entrée de la salle commune du Village ?**

→ La demande au budget a été faite.

→ Un devis a été fait.

→ Il faut vérifier si on a eu l'accord dans le budget.

✓ **Peut-on avoir plus de lumière dans le chemin du Foyer Mousset ?  
Il y a plusieurs trous que l'on ne voit pas la nuit.**

→ On ne peut pas mettre plus de lumière.

→ Mais les trous vont être rebouchés.



✓ **Peut-on mettre des pas japonais entre les pavillons au Village ?**

Les pas japonais permettent de créer un chemin dans un espace vert.

→ Oui, mais il faut voir avec les espaces verts.

Ca ne doit pas gêner pour tondre.

→ Bruno Boullard s'en occupe.



✓ **Peut-on faire des sorties patinoire le week-end ?**

→ C'est une bonne idée,  
il faut en parler aux éducateurs.



✓ **Peut-on avoir des soirées organisées dans la salle commune ?**

→ Oui, il faut voir avec les éducateurs.

✓ **Comment se fait le choix des participants pour les mini-séjours ?**

→ Des critères existent pour choisir les participants,  
il faut les écrire pour que tout le monde les connaisse.

→ Les critères sont :

- Les personnes avec de faibles moyens,  
Qui ne peuvent pas partir en vacances.
- On privilégie les personnes qui sortent peu.
- On complète avec ceux qui veulent participer.
- C'est en fonction de la structure qui organise.



✓ **Les mini-séjours sont ouverts aux usagers qui sortent tous les week-ends ?**

→ Oui, mais ces usagers ne sont pas prioritaires.

✓ **Peut-on avoir un nouveau cumulus au P1 ?**

→ Le cumulus a été changé il y a peu de temps.

→ Les agents d'entretien vont vérifier si la taille des cumulus est adaptée.



✓ **Peut-on mettre les scooters dans le garage aux HLM ?**

→ Non, M. Dufort va faire un rappel.



✓ **Peut-on couvrir l'enceinte de l'ancienne cuve à gaz pour garer les scooters ?**

→ Non car ce n'est pas assez solide.

→ Ces murs vont être enlevés,

et il va falloir voir comment rendre plus agréable cet endroit.

✓ **Est-ce que le Pavillon Suédois va être détruit bientôt ?**

→ Il va être détruit à partir de novembre 2018.

→ Il y a de l'amiante sur les ardoises qui recouvre la maison.

L'amiante peut être toxique si on le manipule.

C'est une entreprise spécialisée qui va donc venir l'enlever.

Cette entreprise vient début septembre.

→ Il n'y a rien de prévu à la place du pavillon.

✓ **Quand la maison de la Peupleraie sera transformée en gîte ?**

→ C'est en cours.

→ L'étude du projet prend du temps,

On réalise des devis.

→ On espère le faire pour la 2<sup>ème</sup> partie de l'année.



✓ **Peut-on allumer les lumières du Village à 7h le matin ?**

**Pour ceux qui travaillent en cuisine.**

→ Oui, on le fera la semaine prochaine.



✓ **Peut-on faire la rampe d'accès au P1 en ciment, plutôt qu'en bois ?**

→ C'est à voir.

✓ **Quand sera fait le carrelage du foyer bar ?**

- C'est programmé, mais c'est compliqué.
- Le sol bouge et ça casse le carrelage.
- On attend un 3<sup>ème</sup> devis,

Pour ensuite choisir la bonne entreprise qui fera les travaux.



C'est le même problème à la maison de l'Horloge.

Des travaux vont être faits pour refaire le sol.

On attend la commission de sécurité en juin, pour qu'ils valident le choix des travaux, des matériaux...

✓ **Peut-on installer le jeu de fléchettes au foyer bar ?**

- Oui.
- Il faut voir avec les éducateurs qui s'occupent du foyer bar.



✓ **Peut-on avoir des animations différentes au foyer les week-ends : jeux vidéo, soirée DVD... ?**

- Pourquoi pas.
- Il faut voir avec les éducateurs.



✓ **La télévision du foyer bar ne fonctionne plus.**

- On va voir cela.



✓ **Les usagers souhaiteraient faire une sortie boîte de nuit ?**

- Il faut définir les règles et les conditions.
- Il faut en parler aux éducateurs.
- Si un éducateur est volontaire, M. Dufort va réfléchir à comment organiser cela.

✓ **Certains se plaignent du bruit la nuit au foyer.**

- Certaines personnes qui faisaient du bruit ont changé d'établissement.
- Le problème est que ça résonne.



✓ **Certains usagers voudraient renouveler la séance cinéma extérieur et food truck.**

- Oui, il faut en parler aux éducateurs.



→ Oui, il faut en parler aux éducateurs.

✓ **Peut-on faire des soirées Mardi Gras, halloween... ?**

→ Oui, il faut en parler aux éducateurs.



✓ **Peut-on faire une réunion pour rappeler aux usagers d'être respectueux avec les éducateurs ?**

→ Des réunions générales ont peu d'intérêt,

Car les personnes concernées ne seront peut-être pas présentes.

→ Des personnes vont être vues individuellement.

→ M. Dufort a déjà rencontré certains usagers,  
et il va en voir d'autres.

## ESAT :

✓ **Peut-on avoir du coca-cola au self ?**

→ Non



✓ **Peut-on élaguer l'arbre devant du local scooter ?**

→ Le garage scooter va être refait.

→ Il faut voir si l'arbre gêne vraiment.

## 7. Questions diverses

Pas de questions diverses

Prochaine réunion CVS :



Vendredi 15 juin 2018



A 14h00

Le Président,  
F. CONTEAUX